

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Ámbito de aplicación. Las presentes Condiciones Generales regulan todas las ventas de recambios, componentes y accesorios realizadas por **CUYMAR SUSPENSION PARTS** a clientes profesionales. La realización de un pedido, la aceptación de un presupuesto, la firma de un albarán o el pago de una factura implican la aceptación íntegra de estas condiciones, salvo acuerdo expreso por escrito.

2. Productos. El comprador es responsable de verificar la referencia, compatibilidad y aplicación del recambio solicitado. Las referencias cruzadas y equivalencias tienen carácter orientativo y no constituyen garantía de compatibilidad.

3. Precios y entrega. Todos los precios se expresan sin IVA, transporte ni otros gastos aplicables. Los plazos de entrega son orientativos y podrán verse afectados por causas ajenas al Vendedor, sin que ello genere derecho a indemnización, cancelación del pedido o reclamación por daños.

4. Recepción de la mercancía. El comprador deberá revisar la mercancía en el momento de la entrega y comunicar por escrito cualquier incidencia o error de suministro en un plazo máximo de 48 horas. Transcurrido dicho plazo, la mercancía se considerará aceptada.

5. Instalación. La instalación deberá realizarse por personal cualificado y conforme a las instrucciones del fabricante. El Vendedor no responderá de daños ocasionados por un montaje incorrecto, una aplicación inadecuada, falta de mantenimiento, modificaciones del producto o utilización fuera de las especificaciones técnicas.

6. Garantía. La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación debidamente acreditados y se limitará, a elección del Vendedor o del fabricante, sustitución o abono del importe de la pieza. Para tramitar cualquier garantía será imprescindible conservar la pieza en el mismo estado en que fue desmontada y ponerla a disposición del Vendedor. Se deberá presentar el formulario de garantía correspondiente. La destrucción, reparación o manipulación de la pieza sin autorización previa podrá suponer la pérdida del derecho a garantía.

7. Exclusiones. Salvo aceptación expresa y por escrito, la garantía no incluye mano de obra, desmontaje, montaje, diagnóstico, programación, reglajes, transporte, grúas, alquiler de vehículos, asistencia en carretera, inmovilización del vehículo, pérdida de explotación, lucro cesante, daños indirectos o cualquier otro gasto distinto del valor de la pieza suministrada.

8. Obligación de minimizar los daños. El comprador deberá comunicar cualquier posible defecto tan pronto como tenga conocimiento del mismo y adoptar las medidas razonables para evitar que los daños se agraven. El uso continuado del producto una vez detectada la incidencia podrá limitar o excluir la responsabilidad del Vendedor.

9. Devoluciones. No se admitirán devoluciones sin autorización previa. No serán objeto de devolución los productos suministrados bajo pedido especial ni aquellos que hayan sido instalados, manipulados o deteriorados por causas ajenas al Vendedor.

10. Limitación de responsabilidad. La responsabilidad máxima del Vendedor quedará limitada al importe facturado por el producto objeto de reclamación. En ningún caso responderá de daños indirectos, pérdida de beneficios, paralización de actividad, incumplimientos frente a terceros o cualesquiera perjuicios económicos derivados de la avería, salvo disposición legal imperativa.

11. Reserva de dominio. La propiedad de la mercancía permanecerá en el Vendedor hasta el pago íntegro de su precio.

12. Protección de datos. Los datos personales serán tratados conforme al Reglamento (UE) 2016/679, la Ley Orgánica 3/2018 y la Política de Privacidad del Vendedor.

13. Legislación y jurisdicción. Las presentes condiciones se regirán por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio social del Vendedor, siempre que dicha sumisión sea legalmente válida. Si alguna cláusula fuese declarada nula o inaplicable, el resto de las condiciones conservarán plenamente su validez.